

# RAMAU

Réseau activités et métiers de l'architecture et de l'urbanisme

## QUALITÉ ET MAÎTRISE DES PROCESSUS DANS LES PROJETS D'ÉDIFICES

RENCONTRES RAMAU

31 mars-1<sup>er</sup> avril 2005

Grande Arche de La Défense  
(Ministère de l'Équipement)

Pilier Sud, 92055 La Défense cedex

Salle 2 (niveau 3)

Inscriptions avant le 25 mars :

Josette Marie-Jean-Robert (PUCA)

Téléphone : 01 40 81 24 30 - Fax : 01 40 81 63 78

[josette.marie-jean-robert@equipement.gouv.fr](mailto:josette.marie-jean-robert@equipement.gouv.fr)

ou

Patricia Ribeaux

Téléphone : 01 40 81 24 53 - Fax : 01 40 81 63 78

[patricia.ribeaux@equipement.gouv.fr](mailto:patricia.ribeaux@equipement.gouv.fr)

Ces rencontres sont organisées avec la collaboration du  
Plan Urbanisme Construction Architecture  
et le soutien de la Direction de l'Architecture et du Patrimoine

# JEUDI 31 MARS

9h. Accueil-café

**Accueil** par Michèle Tilmont, *Secrétaire permanente du Plan Urbanisme Construction Architecture*

Ouverture des journées

Laurence Cassegrain, *Direction de l'Architecture et du Patrimoine, Ministère de la Culture (sous réserve)*

Thérèse Evette, *Secrétariat scientifique, Ramau, LET, Ecole d'Architecture de Paris-La Villette*

Introduction à la problématique des journées

François Lautier, Véronique Biau, *Secrétariat scientifique Ramau*

## La qualité entre maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage

Sous la présidence de Bernard Roth, *président de l'association Architecture et Maîtres d'Ouvrage*

### Enjeux, critères et moyens de la qualité dans les opérations de logement

Véronique Biau, *LOUEST-CNRS, Ecole d'Architecture de Paris-Val de Seine*

François Lautier, *LET, Ecole d'Architecture de Paris- La Villette*

### Table ronde et débat

Michel Bonord, *SIA Artois, Douai*

Laurent Deleersnyder, *DGUHC, Ministère de l'Équipement*

Alain Ferran, *architecte, Marseille (sous réserve)*

Didier Gaudinet, *économiste, Sté Tohier SA*

Sophie Szpirglas, *Sté Méthodus*

Hervé Vincent, *architecte, Lyon (sous réserve)*

### Le Forum MoeMo, initiative de l'Ordre des Architectes d'Ile-de-France

Cristina Conrad, *Conseil Régional de l'Ordre des Architectes d'Ile-de-France*

**Conclusion** par Bernard Roth

12h30 – 14h. Déjeuner

## Qualité, coopération et gestion des processus

Séance animée par Jean-Jacques Terrin, *Ecole d'Architecture de Versailles*

### Organisation de la qualité : exemples dans l'industrie et les services

Céline Mounier, *France Telecom Recherche et Développement*

### Management de la qualité, concourance et conception

Eric Henry, *CRISTO-CNRS, Grenoble*

### Qualité et processus de mise en œuvre coopératif du bâtiment

Sylvain Kubicki, Jean-Claude Bignon, Gilles Halin, *MAP-CRAI, Ecole d'Architecture de Nancy*

### Le modèle des points de vue d'acteurs et leur comparaison

Stéphane Hanrot, *Ecole d'Architecture de Marseille-Luminy*

Débat

### Inter-opérationnalité et amélioration des conditions de la conception

Jean-Michel Dossier, *Direction Générale de l'Industrie, des Technologies, de l'Information et de la Poste, Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie*

# VENDREDI 1er AVRIL

9h. Accueil-café

## **Ambiances et objectifs de qualité**

Séance animée par Roger Perrinjaquet, *architecte, sociologue*

### **Qualité des ambiances et processus de conception des nouveaux palais de justice**

Daniel Siret, *CERMA- CNRS, Ecole d'Architecture de Nantes*

### **L'ambiance, une façon de poser et de penser le projet architectural, l'exemple de Météor**

Abdelkader Benkahoul, *TMU-CNRS, Paris*

Débat

## **Le point de vue des habitants**

Séance animée par Jean-Michel Léger, *IPRAUS-CNRS, Ecole d'Architecture de Paris-Belleville*

### **Quelles qualités pour l'espace architectural ?**

Caroline Lecourtois, *LAREA, Ecole d'Architecture de Paris-La Villette*

### **L'habitant, acteur invisible ou absent : un facteur de non-qualité**

Rainier Hoddé, *IPRAUS- CNRS, Ecole d'Architecture de Paris-Malaquais*

Débat

12h30 – 14h. Déjeuner

## **Les qualités vues d'ailleurs**

Séance animée par Pascal Amphoux, *Ecole d'Architecture de Nantes (sous réserve)*

### **Concevoir pour l'étranger. Traductions et trahisons dans les processus.**

Jean-Michel Léger, *IPRAUS-CNRS, Ecole d'Architecture de Paris-Belleville*

### **Qualités architecturales : concours, acteurs et médias**

Christophe Camus, *LET, Ecole d'Architecture de Bretagne*

### **Qualité et gestion des projets dans le bâtiment : repères sur les réalités brésiliennes**

Ana Souza, *Centre de Technologie du Bâtiment, Sao Paulo (Brésil)*

Débat

## **La qualité dans les processus : visions et approches**

Table ronde animée par Thérèse Evette

Philippe Dehan, *Université Technologique de Compiègne (sous réserve)*

Rainier Hoddé, *IPRAUS- CNRS, Ecole d'Architecture de Paris-Malaquais*

Christophe Midler, *CRG-Ecole Polytechnique, Paris*

François Pélegrin, *UNSF*

Sylvie Weil, *MIQCP (sous réserve)*

**Clôture des journées** Michèle Tilmont, *Secrétaire permanente du PUCA*

Les processus qui, lors de la conception des édifices, permettent d'atteindre la qualité recherchée, seront au cœur des Rencontres Ramau 2005. Au cours de ces deux journées, chercheurs et professionnels échangeront résultats de recherche, expériences et points de vue sur ce thème. Comment les différents professionnels élaborent-ils leurs critères de qualité, quels moyens se donnent-ils pour les satisfaire, comment cherchent-ils à les assurer dans leurs relations et leurs négociations avec leurs partenaires dans le cadre d'un projet ?

### **Thèmes des séances**

- Les relations entre maître d'ouvrage et maître d'œuvre seront bien évidemment un des aspects majeurs de ces échanges : comment articuler objectifs et modes d'organisation de l'un et de l'autre ? Dans quelle mesure la qualité de leur relation se répercute-t-elle sur la qualité de l'opération ?

- De même, la qualité des coopérations entre partenaires de la maîtrise d'œuvre est décisive ; un certain nombre d'outils et de méthodes permettant d'organiser ces coopérations seront présentés et discutés.

Quand émerge une problématique nouvelle, comme celle des ambiances, comment les acteurs, dans une configuration de ce fait modifiée, font-ils place à ces nouveaux objectifs par rapport aux autres dimensions du projet ?

- Quant à la prise en compte des points de vue des clients, usagers ou utilisateurs finaux, comment en faire un facteur d'enrichissement du projet alors qu'elle est souvent perçue comme un élément perturbateur de sa cohérence ?

- Partant de situations locales ou nationales spécifiques, diverses contributions replaceront l'ensemble de ce débat dans les contextes culturels, réglementaires, économiques qui orientent la définition de la qualité et la maîtrise que l'on peut en avoir.

Ces questions situeront les journées dans le champ des tensions qui résultent nécessairement de la multiplicité des acteurs concernés par les projets d'édifices, de la diversité de leurs préoccupations ainsi que des contraintes, des intérêts ou des exigences dont ils sont porteurs.

### **Comité scientifique**

Niels Albertsen, Aarhus School of Architecture ; Michel Bonnet, Plan Architecture Urbanisme Construction; Alain Bourdin, Institut Français d'Urbanisme, TMU ; Michel Callon, Ecole des Mines de Paris, CSI ; Jean Carassus, Département Economie et sciences sociales, CSTB ; Jean-Michel Dossier, DIGITIP - Ministère de l'Industrie ; Francis Godard, Université de Mame la Vallée ; François Godlewski, DRAST, Ministère de l'Equipement ; Eric Lengereau, Bureau de la recherche architecturale et urbaine, Ministère de la Culture et Communication ; Michel Macary, Association Architecture et Maîtres d'Ouvrage - AMO ; Christophe Midler, Centre de Recherche en Gestion (CRG) Ecole Polytechnique ; Philippe Mouton, Observatoire de la Fonction Publique Territoriale ; Gilles Novarina, Institut d'Urbanisme de Grenoble, Université Pierre Mendès-France ; Robert Prost, Ecole d'architecture de Paris Malaquais, TMU ; Jean-Jacques Terrin, Ecole d'architecture de Versailles, TMU ; Yannis Tsiomis, Ecole d'architecture Paris La Villette ; Danièle Valabrègue, Chargée de mission PUCA - DAPA ; Graham WINCH, Manchester Business Sciences University

### **Secrétariat scientifique**

Véronique Biau, CRH - CRESSAC, Ecole d'architecture de Paris Val de Seine ; Thérèse Evette, LET, Ecole d'architecture de Paris-La Villette ; François Lautier, LET, Ecole d'architecture de Paris-La Villette ; Guy Tapie, PAVE, Ecole d'architecture et du paysage de Bordeaux

**Site d'information documentaire et d'actualité de la recherche et des métiers :** [www.ramau.archi.fr](http://www.ramau.archi.fr)

**Adresses : RAMAU :** [ramau@archi.fr](mailto:ramau@archi.fr) - [www.ramau.archi.fr](http://www.ramau.archi.fr)

**Ramau, LET – EAPLV, 144, avenue de Flandre, 75019 Paris**